

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán online, nhận ngàn ưu đãi
- Thời gian khuyến mại:** 04/05/2020 - 30/06/2020
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm thẻ tín dụng sau:
  - LOTTE Finance Visa
  - LOTTE Finance Visa Platinum
  - LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa
  - LOTTE Department Store - LOTTE Finance Visa
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Voucher LOTTEria,
  - Voucher LOTTE Department Store.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
  - Chương trình 1: Áp dụng cho tất cả chủ thẻ chính chưa kích hoạt dịch vụ thanh toán trực tuyến tính đến hết ngày 20/04/2020.
  - Chương trình 2: Áp dụng cho tất cả chủ thẻ chính đã kích hoạt dịch vụ thanh toán trực tuyến nhưng không phát sinh giao dịch trực tuyến từ ngày 01/10/2019 đến hết ngày 20/04/2020.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Chương trình	Nội dung quà tặng	Trị giá (VNĐ)	Số lượng voucher tối đa	Thành tiền (VNĐ)
<b>Chương trình 1</b> Tặng voucher LOTTEria trị giá 50,000 VNĐ	Khách hàng phát sinh giao dịch trực tuyến từ 500,000 VNĐ sẽ nhận được 1 voucher LOTTEria	50,000	287	14,350,000
<b>Chương trình 2</b> Tặng voucher Department Store trị giá 100,000 VNĐ, 200,000 VNĐ, 300,000 VNĐ	Khách hàng có tổng chi tiêu trực tuyến từ 1 -5 triệu VNĐ sẽ được tặng voucher LOTTE Department Store trị giá từ 100,000 VNĐ tới 300,000 VNĐ	100,000	594	59,400,000
<b>Tổng cộng</b>				<b>73,750,000</b>

Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại là 73,750.000 VNĐ

(Bảy mươi ba triệu bảy trăm năm mươi nghìn đồng chẵn).

## **8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **8.1. Chương trình 1: Tặng voucher LOTTEria trị giá 50,000 VNĐ**

#### **a. Thời gian khuyến mại:**

Từ 04/05/2020 đến 30/06/2020 được chia làm 02 kì như sau:

- Kì 1: Từ 00h01 ngày 04/05/2020 đến 23h59 ngày 31/05/2020.
- Kì 2: Từ 00h01 ngày 01/06/2020 23h59 ngày 30/06/2020.

#### **b. Điều kiện tham gia:**

- Trong khuyến mại, khách hàng sở hữu thẻ tín dụng LOTTE Finance theo quy định của chương trình số 1 sẽ nhận được tin nhắn hoặc email từ LOTTE Finance và phát sinh giao dịch trực tuyến có giá trị từ 500,000 VNĐ (năm trăm nghìn đồng) sẽ được tặng voucher LOTTEria trị giá 50,000 VNĐ/ Voucher.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch trực tuyến, đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - o Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình 1 có giao dịch trực tuyến bằng thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong thời gian khuyến mại. Giao dịch của (các) thẻ phụ (nếu có) được tính cho Chủ thẻ chính.
  - o Chỉ áp dụng cho loại giao dịch trực tuyến (mã giao dịch ghi nhận trên hệ thống của LOTTE Finance có ký hiệu là El Comm) không bao gồm các giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch rút tiền mặt và các giao dịch mua hàng tại điểm bán hàng trực tiếp (thanh toán tại POS), các giao dịch tương đương rút tiền mặt (chuyển tiền vào tài khoản của chủ thẻ, nạp tiền vào ví điện tử, ...), giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán không, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance.
- Mỗi khách hàng chỉ được tặng voucher 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình và tổng số voucher trong chương trình 1 là: 287 voucher.
- Tiêu chí trao thưởng voucher của chương trình 1 là ưu tiên những giao dịch trực tuyến có giá trị từ cao đến thấp và vẫn phải đảm bảo mức tối thiểu từ 500,000 VNĐ. Trong trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có giá trị giao dịch trực tuyến ngang nhau, thì LOTTE Finance sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có thời gian giao dịch sớm hơn.
- Chương trình 1 sẽ kết thúc khi hết thời gian theo quy định hoặc khi hết số lượng voucher khuyến mại dành cho Chương trình 1, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

#### **c. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà**

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc mỗi kì khuyến mại, LOTTE Finance sẽ gửi voucher tới địa chỉ đăng kí của khách hàng khi mở thẻ.



## 8.2. Chương trình 2: Tặng voucher Department Store trị giá 100,000 VNĐ, 200,000 VNĐ, 300,000 VNĐ

### a. Thời gian khuyến mại:

Từ 00h01 ngày 04/05/2020 đến 23h59 ngày 30/06/2020

### b. Điều kiện tham gia:

- Trong khuyến mại, khách hàng sở hữu thẻ tín dụng LOTTE Finance theo quy định của chương trình số 2 sẽ nhận được tin nhắn hoặc email từ LOTTE Finance và phát sinh tổng chi tiêu trực tuyến thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được tặng voucher LOTTE Department Store trị giá 100,000 VNĐ, 200,000 VNĐ, 300,000 VNĐ.
- Cơ cấu quà tặng cụ thể như sau:

Stt	Tổng chi tiêu (VNĐ)	Số voucher /khách hàng	Tổng giá trị voucher/khách hàng (VNĐ)
1	Từ 1,000,000 đến dưới 3,000,000 VNĐ	01	100,000
2	Từ 3,000,000 đến dưới 5,000,000 VNĐ	02	200,000
3	Từ 5,000,000 VNĐ trở lên	03	300,000

- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch trực tuyến, đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - o Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình 2 có tổng giao dịch trực tuyến bằng (các) thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong thời gian khuyến mại. Giao dịch của (các) thẻ phụ (nếu có) được tính cho Chủ thẻ chính.
  - o Chỉ áp dụng cho loại giao dịch trực tuyến (mã giao dịch ghi nhận trên hệ thống của LOTTE Finance có ký hiệu là El Comm) không bao gồm các giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch rút tiền mặt và các giao dịch mua hàng tại điểm bán hàng trực tiếp (thanh toán tại POS), các giao dịch tương đương rút tiền mặt (chuyển tiền vào tài khoản của chủ thẻ, nạp tiền vào ví điện tử, ...), giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán không, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance.
- Mỗi khách hàng chỉ được tặng voucher 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình và tổng số voucher trong chương trình 2 là: 594 voucher.
- Tiêu chí trao thưởng voucher của chương trình 2 là ưu tiên tổng giá trị các giao dịch trực tuyến của 01 Khách hàng có giá trị từ cao đến thấp và vẫn phải đảm bảo mức tối thiểu của chương trình. Trong trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng có tổng giá trị giao dịch trực tuyến ngang nhau, thì

3  
CÓN  
AI C  
'HIỆ  
THA  
LOT  
ỆT

LOTTE Finance sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có thời gian của giao dịch trực tuyến cuối cùng phát sinh sớm hơn.

**c. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà**

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, LOTTE Finance sẽ gửi voucher tới địa chỉ đăng ký của khách hàng khi mở thẻ.

**9. Đầu mối giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- **Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam**
- Tầng 4, Tầng 12A, Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.
- Bộ phận liên hệ: Trung Tâm Chăm sóc Khách hàng
- Số điện thoại: 19006866
- Địa chỉ email: [cskh@LOTTE.vn](mailto:cskh@LOTTE.vn)

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại qua website [www.LOTTEfinance.vn](http://www.LOTTEfinance.vn) và, và có thể công khai trên phương tiện truyền thông đại chúng.
- LOTTE Finance thực hiện công bố kết quả nhận quà tại website [www.LOTTEfinance.vn](http://www.LOTTEfinance.vn)
- LOTTE Finance được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này. Thể lệ chương trình sẽ được cập nhật và công bố trên website [www.LOTTEfinance.vn](http://www.LOTTEfinance.vn) của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ khách hàng nào nếu khách hàng có phát sinh khoản nợ quá hạn hoặc đã đóng thẻ, hoặc có phát sinh giao dịch với mục đích trục lợi, hoặc có gian lận, giả mạo nhằm được cấp thẻ, hoặc cung cấp thông tin không trung thực, không hợp lệ, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình và/hoặc Điều khoản điều kiện Thẻ tín dụng LOTTE Finance.
- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.

T  
/ -  
TY  
-NH  
HỨ  
VII  
M  
/ -  
N  
=

- Chủ thẻ chính có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày LOTTE Finance thông báo kết quả trả thưởng của chương trình. Lotte Finance có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ. Hết thời hạn trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của LOTTE Finance.

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TUQ. Tổng Giám Đốc

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam



Han Seok Won

Giám đốc Cao cấp phụ trách Kế toán, Vận hành và Dịch vụ khách hàng

